



Abonnementsvilkår

Nedenstående vilkår gælder generelt for de forskellige typer af abonnementer som Meloni sælger.

Levering

Hvis intet andet er angivet, så gælder abonnementet fra købsdato og et år frem.

På hovedparten af vores online-produkter til grundskolen samarbejder vi med UNI-login. Hvis abonnementet ikke leveres med adgang til UNI-login, vil man modtage en mail med Brugernavn og Password.

Betaling

Opkrævning sker ved udsendelse af faktura. Betaling skal ske senest på sidste, rettidige indbetalingsdag. Ved gentegning af abonnement udsender Meloni opkrævning for den aftalte ydelse, hvilket sker forud for den periode, betalingen omhandler.

Pris

Abonnementets pris fremgår af meloni.dk og fakturaen.

Prisændringer får tidligst virkning fra førstkomende fornyelse af abonnementet. Abonnementsprisen dækker det enkelte undervisningssted. Skoler med flere undervisningssteder skal således betale for hvert enkelt sted.

Varighed

Det løbende abonnement fortsætter til det opsiges. Dette gælder også kampagne- og introduktionsabonnementer.

Fortrydelsesret

Et abonnement købt hos Meloni er omfattet af reglen om fortrydelsesret. På www.forbrug.dk kan du finde hele Forbrugeraftaleloven.

Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om abonnement mellem kunden og Meloni er en aftale om en løbende ydelse, som fortsættes indtil den opsiges af en af parterne.

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, kan aftalen ved kundes opsigelse tidligst ophøre ved bindingsperiodens udløb, medmindre andet fremgår af de særlige abonnementsvilkår, som er gældende for den pågældende abonnementstype.

Opsigelse skal ske skriftligt, enten elektronisk eller ved brev, senest 8 dage efter modtagelse af faktura for kommende abonnementsperiode.

Manglende eller forsinket adgang

Hvis du har problemer med at få leveret det, du har tegnet abonnement på (fx adgang til den købte online-ydelse), så skal du hurtigst muligt kontakte Meloni: support@meloni.dk. Oplys gerne skolenavn og hvilket produkt, det drejer sig om ved henvendelsen.

Øvrige

Der kan være individuelle vilkår tilknyttet abonnementet. Disse vilkår vil fremgå af bekræftelsesbrevet. Abonnementsdata på tidligere abonnementer gemmes til eventuel senere brug.

Disse kan slettes, hvis det ønskes. Alle oplysninger behandles fortroligt.

De til enhver tid gældende abonnementsvilkår er tilgængelige på meloni.dk

Ved henvendelse sender vi gerne abonnementsvilkårene pr brev eller mail.

Brugen og indholdet af abonnementerne er underlagt almindelige danske bestemmelser om ophavsret.

Materialet må ikke kopieres eller distribueres - bortset fra eventuelle kopiark eller andet materiale, hvor der er gjort tydelig opmærksom på det. Ved abonnementets opsigelse skal alle downloadede filer, adgangskoder slettes fra brugernes udstyr.

Meloni er berettiget til i kortere perioder til tilbyde gratis adgang til produktet i forbindelse med markedsføring. Kunden er ikke berettiget til godtgørelse for dette.

Odense d. 1. august 2013

Revideret d. 10. Juni 2015.